

Руководство по продукту

ZENWORKS

WWW.NOVELL.COM

Novell® ZENworks® Configuration Management



Комплексное управление системами для уменьшения
общей стоимости владения



Оглавление:

- 4 Снижение расходов на управление системами при помощи автоматизации на базе правил
- 4 Ускоренный процесс внедрения
- 4 Сохранение свободы выбора
- 5 Рационализированная работа с автоматизацией на базе политик
- 6 Ускоренное развертывание и обновление приложений
- 6 Быстрый доступ к неисправленным системам и их обновление
- 7 Рационализация администрирования благодаря интеграции
- 7 Централизованное управление удаленными рабочими местами
- 8 Получите больше выгод от своих ИТ-ресурсов
- 9 Расширение возможностей отчетности при помощи BusinessObjects
- 9 Защита устройств, подключаемых к вашей сети
- 9 Выбор тех возможностей, которые вам нужны
- 10 Модернизация с уверенностью
- 10 Автоматизация системного управления от рабочих мест до вычислительного центра

Снижение расходов на управление системами при помощи автоматизации на базе правил



«IDC обнаружила, что после внедрения ZENworks производительность труда в ИТ-подразделениях опрошенных компаний возросла в среднем на 45% , что привело к среднегодовой экономии за трехлетний период, близкой к \$1,1 млн. После нормализации по размерам компаний экономия приближается к \$14,816 на 100 пользователей».

IDC

Determining the Return on Investment from Deploying Consolidated IT Resource Management, May 2006



«Без Novell ZENworks время реализации каждого нашего проекта удвоилось бы».

Марк Ламоро
(Marc Lamoureux),
ИТ-директор
Bridgepoint Health

Современные ИТ-инфраструктуры сложны — это практически бесконечные комбинации из платформ, каталогов, систем, приложений и патчей. Добавьте к этому угрозы со стороны вирусов и трудность поддержки мобильных пользователей, и необходимость в управлении этими средами становится очевидной. Однако было не совсем ясно, как управлять ими таким образом, чтобы не перегружать ИТ-персонал и не увеличить расходы до неподъемного уровня.

Novell предлагает решение, которое снижает стоимость владения благодаря уникальному подходу автоматизации на базе политик полного управления ИТ-системами. Novell® ZENworks® Configuration Management обеспечивает полный спектр передовых возможностей по управлению системами, которые раньше требовали приобретения, установки, изучения и технического обслуживания множества отдельных продуктов. Это решение на базе правил поставляется в трех редакциях — Standard, Advanced и Enterprise — что позволяет выбирать те возможности, которые лучше всего отвечают вашим требованиям по управлению системами.

Это единое, интегрированное решение обеспечивает широкие возможности, охватывающие управление изменениями и конфигурацией, распространение приложений, управление патчами, оценку и исключение уязвимостей, дистанционное управление, перенос профилей пользователей, создание и обслуживание стандартной операционной среды (SOE), управление ресурсами и лицензиями, управление защитой удаленных рабочих мест и многое другое. Плюс, это наращиваемое решение позволяет добавлять функциональность по мере вашего продвижения в направлении высоко автоматизированного управления всей средой от настольных ПК до вычислительного центра.

ZENworks Configuration Management работает на имеющихся у вас серверных платформах, включая Windows*,

Linux* и Novell Open Enterprise Server for Linux. Он управляет разными операционными системами и разными версиями Windows, включая Windows Vista*, популярными дистрибутивами Linux и карманными устройствами.

Ускоренный процесс внедрения

Мы знаем, что у вас есть более важные занятия, чем установка и конфигурирование программного обеспечения. Одна из главных целей разработки ZENworks Configuration Management заключалась в ускорении процесса внедрения для ИТ-персонала.

- **Простая установка.** Система начинает работать менее чем через 30 минут благодаря простой установке и параметрам конфигурации по умолчанию. ZENworks даже предлагает поддержку сценариев инсталляции.
- **Проверка предварительных условий.** Гарантирует успешное внедрение, перед установкой проверяя, что на сервере имеется все необходимое оборудование и программное обеспечение.
- **Автоматическое обнаружение устройств.** Перед началом развертывания проверяет на сервере наличие необходимого оборудования и программного обеспечения и, тем самым, гарантирует успешное внедрение.
- **Неразрушающее развертывание.** Не беспокойтесь о том, что придется реконфигурировать свою ИТ-инфраструктуру или затыкать дырки в межсетевом экране. ZENworks Configuration Management не требует ни того, ни другого. Он позволит вам начать с малого и наращивать систему параллельно с ростом организации. Хотя ZENworks Configuration Management включает встроенную базу данных, для крупных систем это решение поддерживает и Microsoft SQL Server*.

Сохранение свободы выбора

ZENworks Configuration Management предоставляет вам полную свободу выбора платформы для эксплуатации решения и управляет разными операционными системами.

Он поставляется в редакциях Standard, Advanced и Enterprise, позволяя выбирать наилучшее решение, исходя из ваших требований по системному управлению.

■ **Комплексное управление системой.** ZENworks Configuration Management рационализирует и автоматизирует управление конфигурацией всех версий Windows, Linux и мобильных операционных систем.

■ **Естественная интеграция с Active Directory* и Novell eDirectory™.** ZENworks Configuration Management представляет собой первое решение системного управления с естественной поддержкой как Active Directory, так и Novell eDirectory. Он поддерживает даже инфраструктуры с несколькими разными службами каталога. ZENworks собирает информацию о профилях пользователей из всех этих каталогов, применяя существующие правила и группы для управления на базе политик и ролей — без модификации каких-либо структур каталогов. Никакой репликации или синхронизации учетных записей пользователей не требуется.

■ **Управление Microsoft Windows Vista.** Воспользуйтесь функциями этого решения для переноса образов систем и профилей пользователей при переходе на Vista, сохраняя персональные параметры настройки устройств и приложений. Этот шаг может значительно упростить восстановление среды рабочих мест и минимизировать помехи для работы при модернизации. Можно также управлять Vista с применением подхода на базе правил для доставки приложений, дистанционного управления и т.п.

■ **Независимость от платформ.** ZENworks Configuration Management идеально подходит для различных многоплатформенных инфраструктур, так как работает на предпочтительных для вас серверных платформах, включая Windows, Linux и Novell Open Enterprise Server for Linux.

■ **Удостоенные наград средства управления Linux¹.** Корпоративным заказчикам понравятся удостоенные наград средства Novell для установки, управления и технического обслуживания Linux-ресурсов на платформах SUSE® Linux Enterprise Desktop, SUSE Linux Enterprise Server, Novell Open Enterprise Server и Red Hat* Enterprise Linux.

Рационализированная работа с автоматизацией на базе политик

От IT-подразделений постоянно требуют достижения большего меньшими средствами. ZENworks Configuration Management отличается уникальным подходом на базе политик для автоматической настройки программного обеспечения, установки обновлений, управления защитой удаленных рабочих мест, устранения неполадок и переноса систем. Благодаря автоматизации ИТ-процессов на базе правил вы сможете сократить объем работ для ИТ-персонала, понизить требования к его квалификации и оптимизировать стоимость своих ИТ-ресурсов с целью контроля над расходами.

■ **Автоматизация на базе политик.** Создайте с централизованной консоли специальные политики для управления рабочими станциями, серверами и мобильным устройствами в течение всего их жизненного цикла, включая конфигурирование устройств, создание образов системы, инвентаризацию, лицензирование, управление программным обеспечением и дистанционное управление. Можно определить даже правила взаимодействия между управляемыми ресурсами.

■ **Ориентация на пользователя.** Предоставьте пользователям их привычную рабочую среду везде, куда бы они ни отправились. ZENworks Configuration Management автоматически доставляет приложения, документы и другие ИТ-ресурсы, оптимизированные для персональных потребностей каждого пользователя или группы в зависимости от их роли на предприятии. В результате пользователям не приходится переключаться на другие системы. Они могут обращаться к своей рабочей среде и своим приложениям через любое устройство, где бы они ни находились. В конечном итоге задача состоит в том, чтобы повысить производительность труда пользователей, а не машин.

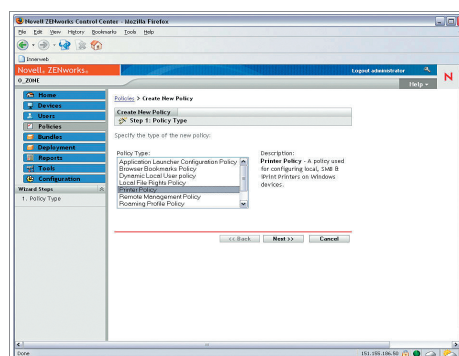


Рисунок 1. Novell ZENworks Configuration Management использует автоматизацию на базе политик для динамического управления и поддержки ИТ-ресурсов в зависимости от профилей пользователей и устройств.



«Для компании нашего размера необходимо автоматизировать управление рабочими местами — без этого мы не выжили бы. Мы изучили несколько других продуктов для управления ПК, но равных ZENworks не нашли. Мы постоянно внедряем новые приложения, и ZENworks позволяет устанавливать их за считанные дни, а не недели или месяцы».

Джон Жане
(John Jahne), вице-президент Network Services
Webster Bank



ZENworks удостоен награды Best of Interop 2007 в категории управления, сетевого ПО и сервисов за свои возможности по управлению Linux-системами.

¹ Требуется версия ZENworks Configuration Management Advanced или Enterprise.

Интуитивно понятный веб-интерфейс в сочетании с функциями безопасного дистанционного управления и делегированного администрирования позволяет персоналу службы технической поддержки быстро помогать пользователям.



«Все организации, за исключением самых мелких и некоторых участков крупных предприятий, должны быстро переходить на методы автоматической установки патчей. Движение в направлении таких методов соответствует планам организаций по централизации услуг и стандартизации конфигурации рабочих мест».

Создание программы управления уязвимостями и патчами, Национальный институт стандартов и технологии, специальное издание 800-40

Ускоренное развертывание и обновление приложений

ZENworks Configuration Management позволяет администраторам автоматизировать распространение приложений, патчей и обновлений операционных систем — гарантируя, что управляемые устройства всегда будут в порядке.

■ **Улучшенное позиционирование.** ZENworks Configuration Management содержит заранее определенные динамические группы устройств, к которым автоматически присоединяются рабочие станции или серверы, работающие с одной и той же версией операционной системы. Можно также создавать собственные динамические группы на базе любого признака. Когда появляются новые машины, они автоматически получают необходимые параметры конфигурации и приложения. К тому же, так как ZENworks Configuration Management естественным образом поддерживает пользователей Active Directory и eDirectory, можно создавать группы пользователей ZENworks, в которые входят пользователи из разных каталогов, что еще больше упрощает управление приложениями для этих пользователей. Назначение приложений пользователям можно выполнять одним действием независимо от того, в каком домене они находятся.

■ **Неразрушающее развертывание приложений.** Функции администрирования должны быть прозрачными для конечных пользователей. ZENworks Configuration Management поддерживает управление полосой пропускания, перезапуск с контрольной точки, автоматическую проверку, самовосстановление и другие функции, призванные гарантировать высокую производительность и целостность приложений. Так как приложения сохраняются локально на рабочей станции, они доступны всегда — даже для мобильных пользователей.

■ **Автоматическая репликация и выбор источника данных.**

Приблизьте приложения и документы к конечным пользователям. Зависимость приложений от местонахождения позволяет извлекать данные из ближайших источников, что повышает производительность и доступность ресурсов. Приложения можно

автоматически реплицировать на общие или специальные ресурсы по всей корпоративной инфраструктуре. Высокопроизводительное рабочее место можно организовать даже в удаленном филиале, где нет локального сервера.

■ **Графики отключений.** Защитите ответственные системы от обновления данных в неподходящее время — например, финансовых систем в конце квартала.

■ **Обновление системы.** Всегда работайте с новейшей версией ZENworks Configuration Management. Используйте эту функцию для обновления самого продукта ZENworks Configuration Management через Интернет, своевременно устанавливая новейшие обновления и исправления.

Быстрый доступ к неисправленным системам и их обновление

Служба обновления патчей ZENworks Configuration Management помогает отражать все более сложные современные угрозы. Эта служба ежедневно получает обновления патчей и автоматически обнаруживает неисправленные системы, предлагая обновить их. Поработайте с ней бесплатно в течение 60 дней или приобретите контракт на техническое обслуживание или автоматическое обновление продукта, чтобы пользоваться этой службой постоянно.

■ **Автоматизация на базе политик.** Используйте автоматическое управление патчами на базе правил в зависимости от групп, степени важности, расположения, функциональности и т.п. Этот высоко автоматизированный подход к установке патчей экономит массу рабочего времени администраторов и уменьшает уязвимость системы и незаемим при проверках на соблюдение нормативных требований.

■ **Широкая поддержка ОС и приложений.** Поддерживает все операционные системы Windows и десятки популярных приложений, таких как Adobe Acrobat*, Macromedia Flash*, Citrix ICA, Internet Explorer*, MS Messenger, SharePoint* и RealPlayer*.

■ Интегрированная архитектура.

Исключает лишние серверы, операции доставки, инвентаризации и отчетности — а также лишние хранилища данных, — рационализируя процесс развертывания, уменьшая стоимость инфраструктуры и технического обслуживания и значительно повышая эффективность управления системами.

■ Обязательный уровень обновления.

Используйте эту управляемую правилами функцию для определения политик, влияющих как на существующие, так и на любые новые устройства, подключаемые в будущем.

■ Ежедневное обновление.

Автоматизируйте ежедневное обновление патчей, гарантируя быструю реакцию на угрозы и уязвимости.

Рационализация администрирования благодаря интеграции

ZENworks Configuration Management использует архитектуру веб-сервисов для обеспечения интеграции при сохранении гибкости и наращиваемости, необходимых в современных сложных ИТ-инфраструктурах. Благодаря принципиально новому интерфейсу администратора, мастерам и рационализированным заданиям ZENworks Configuration Management обещает стать самой мощной и в то же время самой простой в применении версией продукта.

■ Интегрированное решение.

Устанавливая новейшие приложения, составляя отчет об использовании программного обеспечения или следя за тем, чтобы на системы были установлены последние патчи, вы сможете управлять всеми своими настольными системами через единую интегрированную консоль ZENworks Control Center. Она построена на основе масштабируемой базы данных, в которой хранятся параметры настройки и правила для всех устройств.

■ Архитектура веб-сервисов. Упростите администрирование, уменьшив при этом расходы на инфраструктуру и обучение. Так как решение ZENworks Configuration Management построено на протоколах HTTP и SOAP и администрируется через браузер, его легко устанавливать и использовать — где бы вы ни находились. Более того, для него не требуется Novell Client — даже при реализации функций дистанционного управления.

■ Новый интерфейс. Держите важную информацию под рукой. ZENworks Configuration Management

обеспечивает простой и быстрый доступ к задачам управления настольными ПК. Работаете ли вы с ZENworks Control Center на своем рабочем месте или на рабочей станции пользователя, вы получите немедленный доступ к нужной информации о нужном устройстве.

■ Администрирование на базе ролей.

Предоставьте администраторам и персоналу службы технической помощи необходимый им уровень полномочий для выполнения их работы. ZENworks Configuration Management обеспечивает детальное управление всем, что видят и делают администраторы с избранными ИТ-ресурсами и рабочими станциями в вашей организации.

Централизованное управление удаленными рабочими местами

Централизованное управление необходимо для согласования административных действий и обеспечения доступности данных по всему предприятию. Используя ZENworks Configuration Management, ИТ-персонал может конфигурировать, обновлять и диагностировать рабочие станции отовсюду — как внутри сети, так и по ту сторону от межсетевого экрана — без необходимости посещать каждое рабочее место.

■ Адаптивный агент. Значительно сокращает необходимое количество обращений к рабочей станции, когда нужно расширить возможности по управлению или получить новые обновления. Установив агент на каждый компьютер, вы упростите добавление новых функций. Вы сможете централизованно управлять этими машинами и развертывать на них новое ПО, даже не посещая эти рабочие места.

■ Коллективное дистанционное управление. Позволяет легко и безопасно подключаться к рабочим станциям Windows и управлять ими. Несколько инженеров может сотрудничать в рамках одного и того же сеанса дистанционного управления, решая проблемы устройств конечных пользователей.



«ZENworks стал спасением для нашего ИТ-персонала. Нам больше не нужно посещать каждую рабочую станцию отдельно, чтобы решить проблемы, связанные с программным обеспечением, и все можно делать централизованно. Это огромное преимущество, так как некоторые наши объекты расположены за 350 миль».

Дуг Янгберг
(Doug Youngberg),
старший аналитик по
сетям America First
Credit Union

ZENworks Configuration Management поможет вам:

- Уменьшить общую стоимость управления настольными ПК, серверами и мобильными системами
- Уменьшить нагрузку на администраторов
- Управлять обновлением и исправлением систем, гарантируя безопасность и соответствие нормативным требованиям
- Усилить контроль за соблюдением и использованием лицензий
- Защитить устройства, порты и сменные носители на удаленных рабочих местах
- Максимизировать эффективность всех своих ИТ-ресурсов

Novell — ваш партнер, которому можно доверить помощь в автоматизации управления вашими настольными ПК и снижении расходов. Теперь вы можете усовершенствовать свою корпоративную стратегию управления ИТ — от рабочих станций до вычислительного центра.

В таких ситуациях инженер, инициировавший сеанс, может сохранять за собой полное управление, разделять его с кем-то и даже делегировать другому инженеру, присоединившемуся к сеансу.

- **Состояние системы.** Приборные панели и горячие списки обеспечивают наглядное представление ошибок и предупредительных сигналов — по отдельной машине или целой зоне. Можно даже создать список наблюдения для контроля за теми машинами, которые представляют для вас наибольший интерес. Кроме того, ZENworks Configuration Management позволяет сразу увидеть, соответствует ли устройство принятым в корпорации правилам, и проследить за успешным развертыванием приложений на рабочих станциях.
- **Дистанционная диагностика.** Эта возможность аналогична дистанционному управлению, но ограничивает набор диагностических утилит, которые сотрудник службы технической помощи может применять к рабочей станции. Так как она полностью настраиваема, вы можете определить, какие инструменты можно сделать доступными. Например, можно позволить персоналу технической службы вносить изменения в настройки панели управления пользователя, но ограничить им доступ к системному реестру, для работы с которым, как правило, требуется более высокий уровень квалификации.

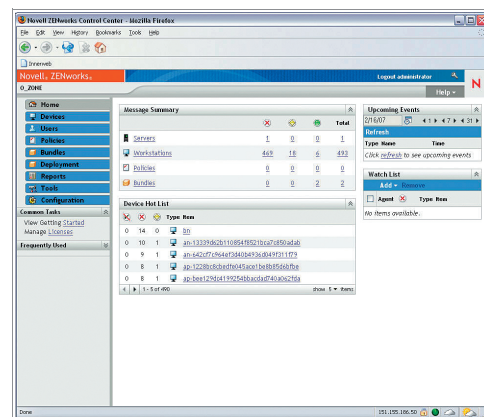


Рисунок 2. Наглядное представление сообщений, событий, горячих списков и списков наблюдения — как для отдельной машины, так и для целой зоны

Получите больше выгод от своих ИТ-ресурсов

Добейтесь большей наглядности и централизованно управляйте всеми своими ресурсами оборудования и программного обеспечения. ZENworks Configuration Management предлагает расширенные возможности для упрощения разработки, автоматизации управления ресурсами и более обоснованного принятия решений по лицензированию программного обеспечения.

■ **Управление ресурсами корпоративного класса.** Воспользуйтесь мощными функциями для управления ресурсами оборудования и программного обеспечения с целью быстрого устранения неполадок и проверки систем всех версий и на всех операционных системах.

■ **Точная отчетность по программному обеспечению.** Узнайте с предельной точностью о конфигурациях своих систем и о том, какие программы, версии и патчи установлены на каждом сервере или на каждом устройстве, используя запатентованную технологию Application Fingerprinting. ZENworks Configuration Management обеспечивает самую точную инвентаризацию программного обеспечения и конфигураций целевых систем, включая установленное на них программное обеспечение, их версии и наличие патчей.

■ **Полное отслеживание лицензий и управление ими.** Управляйте и наблюдайте за всеми моделями и типами лицензий, включая сложные сценарии лицензирования. Повышенная гибкость позволяет расширять и сужать права, управлять постоянными и временными лицензиями и легко добавлять и контролировать оптовые закупки лицензий, что упрощает процесс корпоративного снабжения или проверки лицензионного соответствия. Наглядное представление неиспользуемых и не используемых позиций и сводки лицензий по производителям способствует успеху переговоров с поставщиками программного обеспечения.

■ **Лицензионное соответствие.** Данные о лицензиях на программное обеспечение могут доставляться из разных источников, включая отчеты реселлеров программного обеспечения, электронные таблицы и системы планирования корпоративных ресурсов (ERP), с возможностью автоматического ввода лицензий, их нормализации и согласования использования программного обеспечения.

■ **Уведомление об изменениях.** Вы будете знать, когда что-то меняется в вашей среде ПК. Зная, что машина пользователя атакована вирусом или шпионским ПО, можно быстро принять ответные меры. А узнав, к примеру, что исчез привод DVD, компания может немедленно организовать его поиски.

■ **Информативные отчеты.** Обеспечение стандартных конфигураций, подготовки к модернизации, определение местонахождения устройств и соблюдение нормативных требований по отчетности. Готовые отчеты можно легко настраивать, получая детальную информацию о ресурсах.

Расширение возможностей отчетности при помощи BusinessObjects

ZENworks Configuration Management содержит мощные средства для обеспечения корпоративной отчетности, которые помогут вам создавать, сортировать и передавать отчеты нужным людям через веб — быстро и безопасно.

■ BusinessObjects* Enterprise XI Release 2.

Превратите свои исходные данные в полезную информацию для принятия более обоснованных решений на всех уровнях структуры организации. ZENworks содержит средства для обеспечения отчетности корпоративного класса на базе BusinessObjects Enterprise XI. Вы сможете легко публиковать отчеты Crystal Reports в Web или преобразовывать их в популярные электронные форматы, такие как PDF и Excel. Кроме того, вы сможете импортировать специальные отчеты, созданные посредством Crystal Reports, в ZENworks Configuration Management, чтобы привычно работать с существующими инструментами.

■ BusinessObjects Web Intelligence.

Воспользуйтесь возможностями по созданию специальных отчетов с элементами графики, планированию отчетов, коллективному составлению отчетов и уведомлению, организации исторической отчетности и многому другому. BusinessObjects Web Intelligence — это лидирующий инструмент запросов и анализа на базе Web. Вы ищете информацию, задавая интерактивные деловые вопросы касательно данных вашей компании.

Защита устройств, подключаемых к вашей сети

Централизованное управление защитой всех устройств, подключаемых к кабельной и беспроводной сети, так что пользователи могут свободно сосредоточиться на своей работе.

■ Персональные межсетевые экраны.

Защищают системы от хакеров, вредоносных программ, атак на основе протоколов и других угроз с помощью самого надежного в мире межсетевого экрана для защиты всех коммуникационных портов и адаптеров в конечных точках сети.

■ Защита беспроводных соединений.

Централизованное управление тем, когда, где и как пользователи могут устанавливать соединение — с возможностью ограничения беспроводных соединений только авторизованными узлами доступа, задания минимального необходимого уровня шифрования и даже полного

запрета Wi-Fi*. Автоматически гарантирует соблюдение правил VPN и обнаруживает нелегальные узлы доступа в офисе и его окрестностях.

■ **USB-защита.** Защищает USB-устройства и другие сменные средства хранения данных, которые представляют серьезную угрозу для информационной безопасности, целостности устройств и соответствия нормативным требованиям. ZENworks содержит настраиваемые правила безопасности для устройств, которые автоматически распространяются и принудительно соблюдаются без вмешательства пользователя.

■ **Шифрование данных.** Управляет шифрованием в зависимости от типа файла, его местонахождения, типа устройства и т.п., защищая ваши незаменимые интеллектуальные ресурсы, которые могут покидать стены компании в ноутбуках, карманных ПК, на сменных носителях и через интернет.

Выбор тех возможностей, которые вам нужны

Novell ZENworks Configuration Management поставляется в редакциях Standard, Advanced и Enterprise — что позволяет вам выбрать те возможности, которые наилучшим образом отвечают требованиям по управлению вашей системой. Это самое передовое, простое в эксплуатации и наращиваемое решение системного управления Novell допускает обновление через веб и простую интеграцию с будущими функциями. Возможности модернизации расширяют и защищают ваши инвестиции в средствах системного управления по мере роста компании или в случае изменения требований. Полный список возможностей каждой редакции приведен на странице 9.

■ **Стандартная редакция.** Если у вас используется только платформа Windows и не требуется встроенное управление патчами, ресурсами или защитой удаленных рабочих мест, редакция ZENworks Configuration Management Standard Edition представляет собой превосходный способ сократить расходы. Как и все редакции, она поддерживает Windows Vista и содержит средства для упрощения перехода на Vista, когда вы будете к этому готовы.

■ **Расширенная редакция.** Редакция Advanced Edition расширяет возможности редакции Standard Edition, предлагая более мощные средства обеспечения безопасности конечных точек сети для организации USB-защиты и защиты беспроводных сетей, а также встроенные службы управления патчами на базе правил. Если вам требуется интегрированное решение для управления Windows и обеспечения безопасности, присмотритесь к Advanced Edition.

Согласование ИТ-служб с требованиями предприятия

Решение ZENworks Configuration Management согласовано с библиотекой ITIL, которая содержит практические рекомендации по предоставлению ИТ-услуг для:

- Согласования ИТ-процессов с общими бизнес-целями компании
- Соблюдения быстро меняющихся государственных нормативных требований
- Создания наращиваемой, общекорпоративной инфраструктуры управления для построения комплексных служб управления ИТ

Novell — ваш партнер, которому можно доверить помощь в автоматизации управления вашими настольными ПК и снижении расходов. Теперь вы можете усовершенствовать свою корпоративную стратегию управления ИТ — от рабочих станций до вычислительного центра.



Мы установили ZENworks Configuration Management и сразу же начали работать с ним. Это элегантное решение упрощает управление рабочими станциями, обеспечивая тот уровень функциональности и контроля, который отвечает потребностям и характеру работы наших пользователей, и в то же время сокращая общую нагрузку на администраторов и расходы, связанные с управлением нашими ПК».

Дэвид Джоунс
(David Jones),
директор по
технологическим
службам Virgin Radio

- **Корпоративная редакция.** Редакция Enterprise Edition опирается на возможности двух предыдущих редакций с добавлением инструментов для управления Linux-системами, расширенного управления ресурсами и контроля за лицензиями, управления карманными устройствами и усиленной защиты удаленных рабочих мест, предлагая самое полное на сегодняшний день решение системного управления.

Модернизация с уверенностью

Обновляете ли вы предыдущую версию ZENworks или другие продукты системного управления, ZENworks Configuration Management позволит вам развернуть это обновление, не оказывая влияния на существующую систему. С добавлением в инфраструктуру Windows Server 2003, Novell Open Enterprise Server 2 (Linux) или SUSE Linux Enterprise Server ZENworks продолжит обеспечивать управление конфигурацией из любой из этих систем.

- **Сосуществование.** Не беспокойтесь о влиянии на уже имеющиеся у вас продукты системного управления. ZENworks Configuration Management работает бок о бок с предыдущими версиями ZENworks и решениями системного управления других поставщиков.
- **Контролируемая модернизация.** Проводите модернизацию в удобном для вас темпе — так быстро или с такой степенью контроля, какую вы считаете нужной. Моделируйте и тестируйте свои конфигурации до тех пор, пока не почувствуете полного комфорта, затем переводите приложения и политики по собственному графику с возможностью полного отката. В процессе модернизации сохраняется вся работа, которая уже проделана — приложения, политики, связи и т.п.

- **Наращиваемая архитектура.** Возможность простого наращивания и будущие инновации для решения меняющихся бизнес-задач. Эта модульная архитектура веб-сервисов придает ZENworks Configuration Management беспрецедентные возможности по наращиванию и масштабированию — при поддержке простой интеграции для заказчиков и партнеров.

- **Библиотека ITIL.** Решение ZENworks Configuration Management основано на рекомендациях Novell Desktop-to-Data Center Management Blueprint для предоставления услуг в соответствии с библиотекой Information Technology Infrastructure Library (ITIL*) и согласуется с вашими стратегическими планами.

Автоматизация системного управления от рабочих мест до вычислительного центра

Семейство продуктов для управления ресурсами и системами Novell ZENworks представляет собой мощный набор интегрированных инструментов, который автоматизирует ИТ-управление и бизнес-процессы на протяжении всего жизненного цикла настольных ПК, ноутбуков, мобильных устройств и серверов. Novell ZENworks автоматически обеспечивает соблюдение ваших бизнес- и ИТ-правил, динамически администрируя и поддерживая ИТ-ресурсы в соответствии с профилями пользователей и устройств.

Только в ZENworks применяется автоматизация на базе политик для управления ИТ-расходами, что минимизирует усилия администраторов, понижает требования к квалификации ИТ-персонала и оптимизирует эффективность ИТ-ресурсов на разных серверных и клиентских платформах — и все это с гарантированным соблюдением правил безопасности и нормативных требований. Узнайте больше о том, как ZENworks преобразует процесс распределения ресурсов и услуг для повышения эффективности, масштабируемости и гибкости работы ИТ-персонала и систем — от рабочих мест до вычислительного центра.

Посетите www.novell.com/zenworks.

Сводная таблица функциональных возможностей ZENworks Configuration Management

	Standard	Advanced	Enterprise
Перечень функций			
Управляемые системы:			
Windows Vista	▲	▲	▲
Windows XP Professional	▲	▲	▲
Windows XP Tablet Edition	▲	▲	▲
Windows 2000 Professional	▲	▲	▲
Windows Server 2003	▲	▲	▲
Windows 2000 Server	▲	▲	▲
Macintosh OSX ²	▲	▲	▲
Windows NT4 ²	▲	▲	▲
Windows 98 ²	▲	▲	▲
Windows 95 ²	▲	▲	▲
NetWare® 6.5 ²	▲	▲	▲
Управление приложениями	▲	▲	▲
Самовосстановление приложений	▲	▲	▲
Дистанционное управление	▲	▲	▲
Классификация и обнаружение IT-ресурсов	▲	▲	▲
Составление отчетов BusinessObjects	▲	▲	▲
Встроенное управление патчами ³		▲	▲
Управление сменными запоминающими устройствами		▲	▲
Управление портами USB		▲	▲
Управление портами ЛС, модемами, Bluetooth*, Firewire и инфракрасными портами*		▲	▲
Управление последовательными и параллельными портами		▲	▲
Управление адаптерами Wi-Fi		▲	▲
Управление списками авторизованных узлов доступа		▲	▲
Шифрование данных			▲
Персональный межсетевой экран			▲
Мониторинг аварийной сигнализации			▲
Самозащита клиента			▲
Авторизованное управление приложениями			▲
Блокирование приложений			▲
Встроенное управление ресурсами			▲
Коннекторы реселлеров для интеграции регистрации закупок			▲
Отслеживание лицензий на программное обеспечение			▲
Отслеживание использования программного обеспечения			▲
Управление контрактами			▲
Управление приложениями для карманных устройств			▲
Управление защитой карманных устройств			▲
Синхронизация паролей карманных устройств с системой защиты сети			▲
Дистанционное управление карманными устройствами			▲
Управление Linux-системами			▲
Установка патчей на Linux-устройства и их восстановление			▲
Дистанционное управление Linux-устройствами			▲

² Только инвентаризация.
³ Продукт включает обновление патчей в течение 60 дней. Для продления этой услуги требуется контракт на техническое обслуживание или автоматическое обновление.

Продолжение на
следующей странице

www.novell.com

Standard Advanced Enterprise

Состав продукта

ZENworks Configuration Management	▲	▲	▲
USB/Port & Wireless Security Management		▲	▲
Patch Management Services ⁴		▲	▲
Asset Management Services			▲
Endpoint Security Management			▲
Handheld Management			▲
Linux Management			▲

⁴ Продукт включает обновление патчей в течение 60 дней. Для продления этой услуги требуется контракт на техническое обслуживание или автоматическое обновление.



Информация о продуктах, услугах и специальных программах Novell в России и СНГ

Для получения дополнительной информации обратитесь, пожалуйста, к местному поставщику решений Novell или Московское представительство Novell:

115114, Москва
ул. Дербеневская, д.7, стр.16
Бизнес-центр "Новоспаский двор"
Телефон: +7 (495) 514-0910/12
Факс: +7 (495) 514-0911
Web: www.novell.com/russia/

или в Киевское представительство Novell:

01054, Киев
ул. Тургеневская, 15
Тел.: +38 (044) 494 0740
Факс: +38 (044) 494 0741
Web: www.novell.com/russia/

В Novell можно также обращаться по телефонам:
В США/Канаде:
1 800 714 3400
В остальных странах:
1 801 861 1349
Факс: 1 801 861 8473

Novell, Inc.
404 Wyman Street Waltham, MA
02451 USA